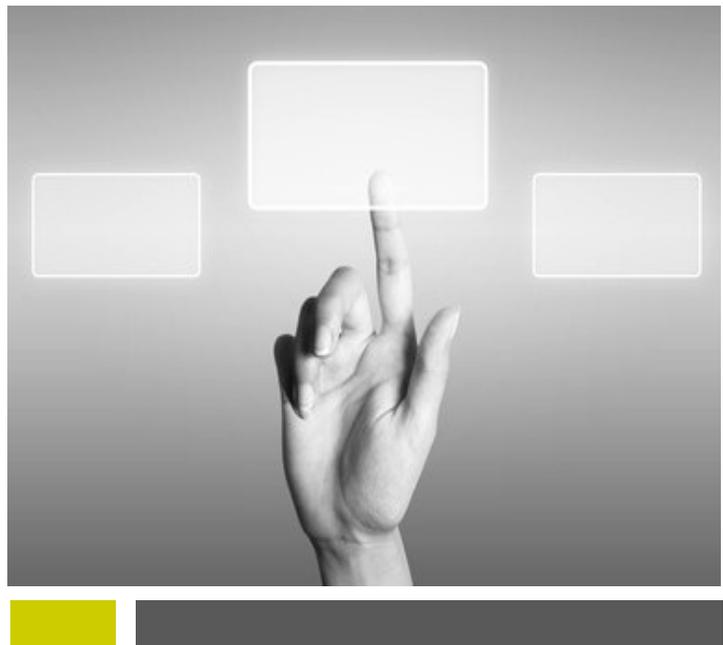


# virtualisation de systèmes informatiques bureaux virtuels - hébergement - impartition



## GUIDE D'UTILISATION Bureaux Distants

**VSYS SOLUTIONS**  
MALICIS CONSULTATION

6465, avenue Durocher,  
Montréal (Québec) H2V 3Z1

Téléphone : 514-849-1100  
Télécopie : 514-849-1100

---

# INTRODUCTION

---

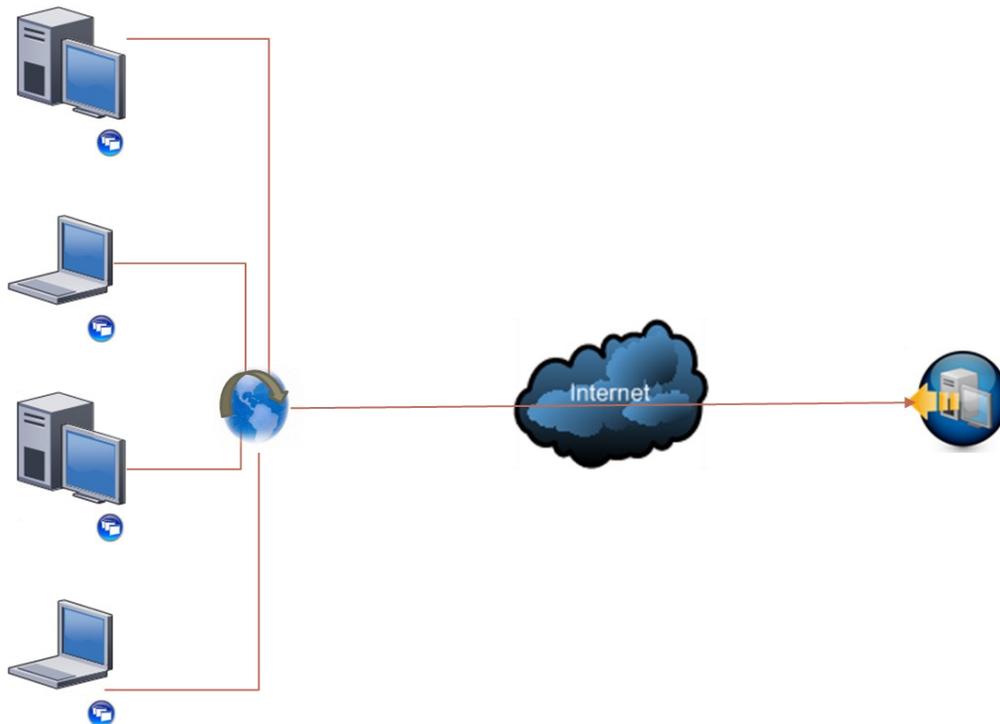
## Qu'est-ce qu'un bureau virtuel?

Un bureau virtuel, encore appelé bureau distant, est un environnement partagé de travail permettant de disposer de toutes les applications programmées simplement en se connectant à une interface, à partir d'internet.

La technologie utilisée est celle de la « virtualisation », et l'un des fournisseurs de cette technologie est Citrix.

### Avantages:

- **Accès universel:** les données de travail sont accessibles 24h/24h à partir de n'importe quel support (PC, Laptop, Mac, smartphone) à l'aide d'une connexion internet classique ou du 3G. Sur la route, à l'hôtel, chez un client, à domicile.
- **Sécurité:** les données sont stockées dans un serveur de type "grande entreprise" bénéficiant d'une protection accrue contre les dommages physiques, le vol ou le piratage.
- **Sauvegarde:** les serveurs sur lesquels sont stockées les données travaillent en redondance. En cas de panne de l'un d'entre eux un autre prend la relève. Des back-ups quotidiens sont effectués afin de pallier la perte de fichiers.



# CONNEXION AU BUREAU DISTANT

À l'aide d'une connexion internet classique ou du réseau 3G

## À partir du lieu de travail

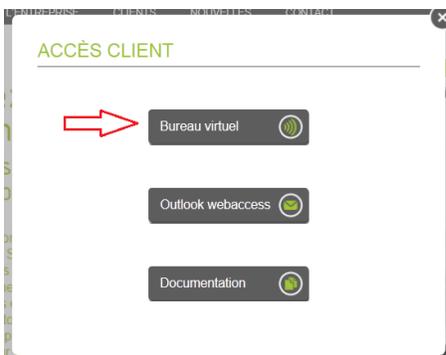
- Sur le bureau de l'ordinateur, en bas à droite, cliquez sur l'icône Citrix;



- La session charge, vous êtes connecté.

## À partir d'un autre ordinateur

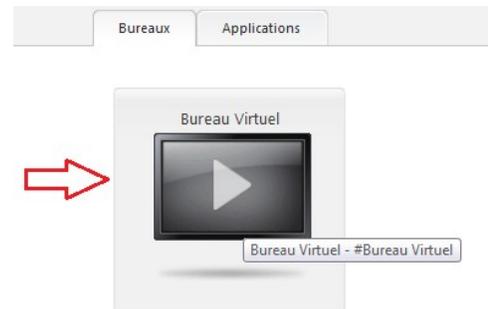
- Se connecter au site Internet:  
[www.vsys.ca](http://www.vsys.ca)



- Cliquer sur ACCÈS CLIENT ensuite cliquer sur Bureau virtuel;
- Dans l'interface web, entrez votre identifiant et votre mot de passe;



- Cliquer sur l'icône du Bureau Virtuel;



- La session charge, vous êtes connecté.

---

# UTILISATION

---

## Questions fréquemment posées

---

---

### Comment fermer ma session?

---

Comme dans un ordinateur sous Windows, dans le menu démarrer cliquer sur « fermer ma session ».

---

---

### Dois-je fermer ma session le soir?

---

Il est toujours préférable de fermer votre session lorsque vous avez terminé de travailler. Votre session se fermera automatiquement 6 heures d'inactivité.

---

---

### Que se passe-t-il si ma session est interrompue?

---

Si votre session est interrompue suite à un problème de connexion internet, une panne de courant ou de batterie, vous ne perdez pas vos données. Vous retrouverez votre écran comme vous l'avez laissé au moment où vous vous reconnecterez.

---

---

### Les applications publiées

---

C'est l'intégration des applications du bureau virtuel dans votre bureau local. Elles ont pour but de simplifier l'utilisation d'un logiciel partagé. Elles sont accessibles dans le menu démarrer de votre poste de travail, menu applications Citrix ou sur le bureau.

---

---

### Mon compte est verrouillé, que dois-je faire?

---

Au bout de trois tentatives de connexion infructueuses, le compte se verrouille automatiquement par mesure de sécurité. Pour le déverrouiller, il suffit d'attendre 30 minutes ou de nous contacter.

---

---

### Où enregistrer mes documents?

---

- Documents personnels: « mes documents »;
- Documents corporatifs partagés: « P: public »;
- Documents confidentiels à un groupe de personnes: « P: services »

---

## Comment changer la langue de mon clavier?

---

- Vous pouvez utiliser le raccourci alt+shift;
- Vous pouvez accéder à l'option apparaissant dans la barre des tâches en bas à droite.

---

## J'ai ouvert une session à partir d'un ordinateur public. Mes données seront-elles accessibles à un tiers?

---

Même lorsque vous travaillez à partir d'un ordinateur public, vos données restent sur le serveur de nos bureaux. Lorsque vous avez fermé votre session, personne ne peut accéder à vos données.

---

## Quelle est la différence entre un bureau virtuel et un accès par VPN?

---

Un accès par VPN crée une liaison entre votre poste de travail et le réseau d'entreprise.

Toutes les données transitent par le VPN; avec un bureau virtuel les données restent en tout temps dans le réseau d'entreprise, seul l'affichage est déporté sur votre poste ce qui réduit considérablement la bande passante requise.

Conséquences:

- les données restent dans le réseau d'entreprise et bénéficient d'une protection accrue;
- La vitesse de connexion n'est pas tributaire de la bande passante;
- Votre bureau virtuel est accessible depuis n'importe quel périphérique connecté à internet; il n'est pas nécessaire de préconfigurer le type de support utilisé.



Pour toute question,  
n'hésitez pas à contacter  
notre équipe de soutien  
technique au numéro  
suivant:

**514-849-1100**

le service est disponible de 7h00 à 19h00